

Rapport de service



WILO sa/nv Avenue de Rusatiralaan, 2 B-1083 Ganshoren Belgium

Votre contact SERVICE:

Service Department
Numéro de téléphone: +32 2 482 33 33
Email: service.be@wilo.com

FACQ (HOOFDKANTOOR)
Att: JULIE VAN LUYCK
LEUVENSESTEENWEG 561
1930 ZAVENTEM
Vlaams Brabant

Date de commande	Numéro de commande	Numero Client	Case No.	Date
01/10/2015	OK03717	KL600008	OK03717	22/10/2024

Vous trouverez en annexe le rapport d' intervention.

Meilleures salutations,
Wilo Service

Date de commande	Numéro de commande	Numero Client	Case No.		Date	Page
01/10/2015	OK03717	KL600008		OK03717	22/10/2024	1/2

N° de bon de travail : WO-24-089548-L8N

Date d'intervention 21/10/2024

Article de service: M1259 / AF 11 COMFORT - MC 304 EM

Date d'installation:

Adresse d'installation: Rez-de-chaussée au fond du magasin (local technique)., BOULEVARD DE L'EUROPE 105, 1301, WAVRE

Cause: Maintenance annuelle selon contrat

Solution: Les travaux suivants ont été contrôlés et effectués lors de l'entretien annuel:

Vérification de l'installation.
Connexions électriques et raccords contrôlés.
Intervention sur les connexions électriques effectuée
Raccords hydrauliques contrôlés

Alimentation en eau de ville

Vanne à flotteur en bon état de fonctionnement : OUI
Trop-plein du réservoir raccordé : OUI

Electrovanne

Manque d'étanchéité : NON
Détartrage effectué : OUI

Pompe

Blocage constaté : NON
Garniture mécanique en bon état : OUI
Hydraulique en bon état : OUI
Moteur en bon état : OUI
Condensateur mesuré : 11,9µF

Clapet anti-retour et capteur pression

Obstruction du clapet anti-retour constatée : NON
Capteur pression contrôlé et en bon état de fonctionnement : OUI

Coffret de commande RCE

Défaillance électronique constatée : NON
Détail de la défaillance:

Paramètres configurés

- Pression de démarrage = 2bar
- Pression d'arrêt = 4bar
- Temps avant arrêt = 30sec

Filtre(s) au refoulement

Rapport de service



Date de commande 01/10/2015	Numéro de commande OK03717	Numero Client KL600008	Case No.	OK03717	Date 22/10/2024	Page 2/2
--------------------------------	-------------------------------	---------------------------	----------	---------	--------------------	-------------

Présence de filtre(s) : OUI
Filtre(s) obstrué(s) : NON

Vase d'expansion sanitaire
Vase d'expansion présent : NON

Citerne d'eau de pluie
Citerne pleine [OUI]
Tuyauterie d'aspiration : flexible avec flotteur [OUI] / rigide [NON]
Raccords : ISIFLO [NON] / Laiton [OUI]

Capteur de niveau accessible : OUI
Capteur de niveau en bon état de fonctionnement : OUI
Capteur de niveau repositionné : NON
Citerne d'eau de pluie à nettoyer : NON
En ordre de fonctionnement : OUI

Conseil:

Numéro produit	Description	Quantité	Quantité Stock Technicien
501033799	* Labor engineers (15. Min.)	2	Servicewagen 05 (GA)
501033891	Travelling fee Zone 1	1	Servicewagen 05 (GA)